

保護者向け 令和4年度放課後等デイサービス評価表 集計結果（公表）

公表：令和5年2月27日

事業所名 にじの橋あっち

保護者等数：19名 回収数：19名 割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが確保されているか	18	1				・部屋の設備基準はクリアしています。また、相談室なども空いている時には柔軟に使うことができるように対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		・現在の職員の配置は管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員3名となっております。国が定めている基準は満たしています。 職員の専門性については、日々勉強しながらやっていきたいと考えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		4		・全面バリアフリーではありませんが、必要に応じて対応しています。 ・事業所内の見学はいつでもしていただいて大丈夫ですので、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されているか	19					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・外出やさまざまな行事に参加させていただいて有り難いです。	・利用者様の状況に合わせて課題を設定し行っています。また、利用者様から活動の要望も確認をしながら余暇活動や創作活動も行っています。
	⑥ 放課後児童クラブ（学童クラブ）との交流の機会があるか	11	2		6		・今年度は、他事業所の児童クラブが運営している駄菓子屋さんへ買い物へ行ったり、冬休みにはクリスマスイベントも参加させていただき、交流の機会を作っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				・支援の内容については都度説明をさせていただき、利用負担については契約時と行事（イベント）の際などには都度文書を配布し説明をさせていただき同意を取らせていただいています。不明な点は、お尋ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・子どもの様子をその都度伝えていただいています。	・その都度お話をし共通理解を図っていきながら、支援させていただきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	⑩ 子どもや保護者からの相談について、窓口の設置や相談があった場合に適切に対応できているか	19					・何かありましたらいつでもお声掛けください。にじの橋でできることはさせていただき、また相談支援事業所の方とも連携を取りながら対応させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・何かあった時は、すぐにメールなどで対応、連絡してくださって助かっています。	・気付いた点などは連絡させていただきます。気になることがありましたらいつでもご連絡ください。
	⑫ 定期的にホームページ、お便り等で活動・療育の様子などを保護者へ対してお知らせしているか	17	2			・写真なども掲載されていて、とても見やすいと思います。	・年4回にじの橋通信を発行しています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	⑭ 緊急時の対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		・避難訓練は事業所内の訓練を年2回、法人全体の訓練を年1回行うようにしています。事前予告はせずに行うようにしています。また、その他にも年2回、職員は消火訓練も行っています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・にじの橋の時は、すすんで準備をしてくれます。	・安心して、楽しく通所していただけるように頑張ります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているのか	19				・親子共にとても満足しています。	・より満足していただけるように努力して参ります。

○その他のご意見

- ・迎えの時にいろんな相談もでき、親子で支えられています。本当に感謝でいっぱいです。今後もよろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。