

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが確保されているか	14	1		2	・活動スペースの見学をしたことがないです。	・見学はいつでもしていただけますのでお声掛けください。 ・作業訓練室が2部屋(6畳、約10畳)、相談室兼多目的室が1部屋(6畳)あり、設備基準はクリアしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	*未記入1名 ・専門性という点では、わかりづらい面がある。	・現在、管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員2名が配置されています。強度行動障害支援者養成研修を受講している職員が計4名います。 ・職員の専門性については、日々勉強しながらやっていきたい考えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1				・全面バリアフリーではありませんが、必要に応じて対応しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)が作成されているか	17				・さまざまなプログラムに取り組みせていただいている思う。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				・内容の変化も考えていただいていると思う。	
	⑥ 放課後児童クラブ(学童クラブ)との交流の機会があるか	9	1	1	6		・今年度は、児童クラブが運営している駄菓子屋さんへ買い物へ行ったり、外出時に公園等で関わる機会がありました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・毎回、子どもの様子について教えていただけて助かっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			・子ども達1人1人に対するの考えられた支援が行われている。	・面談は個別支援計画書の見直し時期を主とし行わせていただいています。お困りのこと等ありましたらお声掛けください。
	⑩ 子どもや保護者からの相談について、窓口の設置や相談があった場合に適切に対応できているか	17				・いつも相談に対する丁寧な助言がとてもありがたい。	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑫ 定期的にホームページ、お便り等で活動・療育の様子などを保護者へ対してお知らせしているか	17				・毎回楽しみに拝読させていただいている。	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	17					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑭ 緊急時の対応マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	17				・分かりやすい用紙にまとめて周 知していただいている。	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	16			1		・年2回事業所内の避難訓練を実 施、また年2回消火訓練も行って います。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしてい るか	16	1			・とても楽しそうに通所してい る。	・安心して楽しく通所していただ けるように頑張ります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17				・大変満足している。	

○その他のご意見

・子どものことだけでなく親である私のことも支えて下さりありがとうございます。今後ご迷惑をおかけすることが多いと思いますがよろしくお願い致します。